



TERMES ET CONDITIONS D'EMPLOI PERSONNEL DE SOUTIEN

2020-2024

*Se donner
des racines et
des ailes*

www.csno.ab.ca

TABLE DES MATIÈRES

ÉNONCÉ	1
PERSONNES CONCERNÉES	2
1. Catégories d'emplois	2
2. Statut d'emploi	2
a) Contrat temporaire	2
b) Contrat probatoire	2
c) Contrat continu	2
a) Classification salariale	2
b) Expérience.....	3
c) Formation professionnelle.....	3
3.1 Traitement salarial pour tâches occasionnelles.....	3
3.2 Allocation pour frais de déplacement du personnel occasionnel	3
GRILLE SALARIALE ET CLASSIFICATION.....	4
GROUPE A.....	5
GROUPE D	5
GROUPE E	5
GROUPE F	5
RECLASSIFICATION /PROMOTION - MUTATION	6
RÉMUNÉRATION SALARIALE	7
JOURS FÉRIÉS	8
VACANCES ANNUELLES	8
AVANTAGES SOCIAUX	9
CONGÉS.....	10
RÉSILIATION / RECRUTEMENT & GRIEF	13
RÉGIME DE RETRAITE.....	14
TERME.....	15
Employee's Authorization for Release of Information	16
Physician's Statement.....	17
Confirmation of Reasons for Extended Medical Leave.....	17
Lettre d'entente (Annexe).....	19

ÉNONCÉ

Les termes et conditions d'emploi pour le personnel de soutien sont issus de l'entente qui a eu lieu entre le Conseil scolaire du Nord-Ouest et son personnel de soutien à l'exception des personnes suivantes :

- Les employés du bureau central ;
- Les personnes engagées dans le cadre d'un projet exceptionnel ;
- Les conducteurs d'autobus.

Ce document, à la suite à son adoption intégrale par les deux parties à la négociation, constitue les termes et conditions d'emploi du personnel de soutien tels que conclus dans l'entente entre le Conseil scolaire du Nord-Ouest et son personnel de soutien.

ATTENDU QUE les parties à la négociation sont parvenues à un accord et ont signé ce document, en adoptant ainsi tous les articles ;

ATTENDU QUE dans le cas où aucune des deux parties ne signifierait son intention d'entamer de nouvelles négociations, l'effet de ces termes et conditions d'emploi sera prolongé d'un an ;

ATTENDU QUE dans le cas où l'une ou l'autre des parties désirerait entamer de nouvelles négociations en vue d'effectuer des modifications elle doit aviser l'autre de son intention par écrit entre trois-cent-trente-cinq (335) jours (le 30 septembre) et cent-cinquante-trois (153) jours (le 30 mars) avant la date d'échéance des présentes conditions d'emploi; ces derniers demeureront en vigueur jusqu'à ce qu'une nouvelle entente soit conclue et ratifiée entre le Conseil et son personnel de soutien.

PERSONNES CONCERNÉES

Ce document s'adresse aux personnes qui ont été embauchées par le Conseil scolaire du Nord-Ouest comme personnel de soutien.

Ces termes et conditions d'emploi régissent la politique salariale du Conseil ainsi que les conditions d'embauche et de travail de son personnel de soutien.

1. Catégories d'emplois

Chaque poste du personnel de soutien est classifié d'après les trois catégories suivantes :

- a) Poste de 10 mois;
- b) Poste à temps plein ou poste à temps partiel;
- c) Poste temporaire;
- d) Poste occasionnel.

2. Statut d'emploi

a) Contrat temporaire

Toute personne embauchée pour effectuer un travail lors d'un surcroît temporaire de travail ou dans le cadre d'un projet spécifique ou d'un évènement imprévu pour une période déterminée aura un contrat temporaire d'emploi.

b) Contrat probatoire

Toute personne occupant un poste définitivement vacant ou nouvellement créé par le Conseil scolaire aura un contrat probatoire. Toute demande pour la qualification d'un contrat continu doit être étayée par deux évaluations positives.

c) Contrat continu

Un contrat continu sera accordé après deux évaluations (une période de 6 mois au minimum entre les deux évaluations), si la personne répond de façon satisfaisante aux exigences du poste qu'elle occupe, et s'il y a une ouverture de poste.

3. Traitement salarial

a) Classification salariale

Le personnel de soutien doit soumettre les preuves écrites de ses anciens employeurs dans les trente (30) jours suivant la date d'embauche pour bénéficier du placement approprié sur la grille salariale. Si les preuves sont remises dans les 30 jours, le réajustement de salaire sera effectué, autrement l'ajustement se fera soit au 1er février ou au 1er septembre. Les preuves écrites seront reconnues seulement si celles-ci sont signées et sur le papier entête de la compagnie ou de l'institution scolaire.

b) Expérience

Pour les postes de 10 mois, une année d'expérience équivaut à un minimum de mille-trois-cents (1 300) heures de travail directement reliées au poste.

Pour les postes de 12 mois, une année d'expérience équivaut à un minimum de mille cinq cent soixante (1 560) heures de travail directement reliées au poste.

Tout ajustement salarial en raison de l'expérience acquise est accordé une fois par année soit au 1er septembre ou-au 1er février.

c) Formation professionnelle

La formation professionnelle universitaire ou collégiale d'un membre du personnel de soutien sera reconnue seulement si celle-ci est directement reliée au poste. Les documents officiels et les relevés de notes doivent être remis dans les trente (30) jours suivant la date d'embauche pour bénéficier du placement approprié sur la grille salariale.

La reconnaissance de la formation professionnelle pour fins salariales s'effectue à partir de l'analyse des documents officiels et des relevés de notes de l'institution postsecondaire soumis.

Tout ajustement salarial en raison de formation professionnelle directement relié au poste est accordé soit au 1er septembre ou au 1er février.

3.1 Traitement salarial pour tâches occasionnelles

Pour les tâches occasionnelles, le personnel remplaçant est rémunéré à la journée ou à l'heure à un taux horaire fixe établi à 19.39 \$ à compter du 1^{er} septembre 2022. Ce taux sera majoré au même pourcentage que la grille salariale.

3.2 Allocation pour frais de déplacement du personnel occasionnel

Le personnel occasionnel qui habite à plus de 20 kilomètres de l'école et qui offre un service de remplacement pour moins de 6 jours consécutifs sera éligible à une allocation pour frais de déplacement.

L'allocation pour déplacement sera calculée à partir de la résidence jusqu'à l'école pour la différence d'un aller-retour au-delà de 40 km par jour et sera payée jusqu'à un maximum de 110 km aller- retour.

Le montant du kilométrage sera selon les taux établis par le Conseil lors de sa réunion organisationnelle.

GRILLE SALARIALE ET CLASSIFICATION

4. Augmentation salariale (voir lettre d'entente)

a) ~~Le conseil convient d'assurer une augmentation salariale selon ce qui suit :~~

- ~~• 0,5 % le 1er septembre 2022~~
- ~~• 1,25% le 1er février 2023~~
- ~~• 1,5% le 1er février 2024~~

b) ~~Les parties conviennent de rouvrir les négociations en vue de trouver une entente sur l'augmentation salariale, si l'échelle de traitement du personnel certifié est supérieure aux pourcentages offerts par le Conseil scolaire à l'article 4 a).~~

4.1 La grille salariale :

La grille salariale indique la distribution des salaires minimum et maximum selon la classification des postes et l'expérience acquise.

GRILLE SALARIALE 1^{ER} SEPTEMBRE 2022 AUGMENTATION DE 1.25% (VOIR LETTRE D'ENTENTE)

Groupe	0	1	2	3	4	5	6	7	8
A	16,02	16,53	17,27	18,01	18,55	19,31	20,04	20,75	21,48
B	18,55	19,31	20,04	20,75	21,48	22,20	23,10	23,99	24,92
C	19,31	20,04	20,75	21,48	22,20	23,10	23,99	24,92	25,84
D	21,48	22,20	23,10	23,99	24,92	25,84	26,73	27,47	28,17
E	24,92	25,84	26,73	27,47	28,17	29,09	30,21	31,27	32,53
F	27,47	28,17	29,09	30,21	31,27	32,53	33,63	34,72	36,00

5. Classification des postes :

Le Conseil s'assure de rémunérer les membres du personnel de soutien en fonction de leur qualification (le diplôme, les habiletés et l'expérience). Toutefois, l'attribution d'un niveau de classification est déterminée en fonction du niveau de responsabilité du poste même si les qualifications de l'employée ou l'employé dépassent les exigences de l'emploi.

FORMATION ACADÉMIQUE	FONCTION	CONNAISSANCES ET HABILITÉS REQUISES
Diplôme secondaire +	Accomplir tâches spécifiques sous supervision directe d'une personne responsable	Générales
Diplôme collégial/cours relié à la tâche +	Accomplir de façon autonome, tâches déterminées par une personne responsable	Spécialisées
Diplôme collégial/technique spécialisée +	Déterminer et assumer la nature, l'orientation et l'exécution des tâches à accomplir et travailler en étroite collaboration avec personne responsable	Expertes

GROUPE A

Surveillante, surveillant heure de diner

GROUPE B

Aide - programme de littératie

Aide cuisine

GROUPE C

Assistante, assistant en éducation - général

Assistante, assistant en éducation à la prématernelle – Certificat de la petite enfance
NIVEAU 1 : *Level 1 early childhood educator* ;

Assistante, assistant technologique à l'école - général

Bibliotechnicienne, bibliotechnicien – général

Cuisinière, cuisinier – général

Intervenant (e) en musique général

Réceptionniste/secrétaire d'école

GROUPE D

Assistante, assistant en éducation –spécialisé (e)

Assistante, assistant en communication

Bibliotechnicienne, bibliotechnicien – spécialisé (e)

Cuisinière, cuisinier – spécialisé (e)

Concierge classe 1

Coordonnatrice culturelle, coordonnateur culturel

Éducatrice, éducateur à la prématernelle – Certificat de la petite enfance NIVEAU 1 : *Level 1 early childhood educator*;

Intervenant (e) en musique spécialisé (e)

Secrétaire administrative

GROUPE E

Assistante, assistant en éducation – expert

Cuisinière, cuisinier – expert

Concierge classe 2 (concierge en chef)

Éducatrice, éducateur à la prématernelle – Certificat de la petite enfance NIVEAU 2 : *Level 2 early childhood educator*

Intervenant (e) en musique expert (e)

GROUPE F

Agente, agent de transport

Éducatrice, éducateur à la prématernelle – Certificat de la petite enfance Niveau 3 : *Level 3 early childhood educator*;

Technicien (ne) spécialisé (e) d'entretien.

RECLASSIFICATION /PROMOTION - MUTATION

6. Reclassification par l'employeur

Lorsqu'un membre du personnel de soutien est muté ou est reclassifié à un autre poste, il sera rémunéré au taux minimum applicable à ce poste à moins que le niveau de rémunération soit plus bas, dans ce cas, son taux horaire sera maintenu jusqu'à ce qu'il ait droit à un taux supérieur dans l'échelle du nouveau poste qu'il occupe.

7. Promotion

Lorsqu'un membre du personnel de soutien est promu à un poste de niveau supérieur, il sera rémunéré à un taux horaire supérieur au taux qu'il gagnait avant la promotion. Le placement sur la grille salariale sera selon la nouvelle classification et l'expérience. Advenant que le placement de la nouvelle classification donne un taux horaire égal ou inférieur au taux horaire reçu avant la promotion, le placement se fera à la case appropriée afin que la rémunération du membre du personnel de soutien soit à un taux horaire supérieur au précédent. Le nouveau taux horaire rentrera en vigueur à partir du début de son emploi dans le nouveau poste.

8. Demande de mutation par l'employé/employée

Lorsqu'un membre du personnel de soutien demande une mutation à un poste dont le niveau de rémunération est égal ou inférieur à celui du poste qu'il quitte, il sera rémunéré à l'échelon de ce nouveau poste.

RÉMUNÉRATION SALARIALE

9. Paiement salarial

- a) Les salaires seront payés selon le choix de l'employée ou l'employé soit sur une base de 10 ou de 12 mois et seront déposés par virement automatique, le 27^e jour de chaque mois, à l'institution financière choisie par l'employée ou l'employé.
- b) Les membres du personnel de soutien auront le choix de recevoir, ou pas, une avance salariale à la mi-mois (le 16 du mois). Toutefois le montant de l'avance ne peut pas dépasser 40 % du salaire mensuel net et le montant doit demeurer le même pour l'année scolaire en cours.

10. Heures supplémentaires

- a) Toutes les heures supplémentaires doivent être autorisées au préalable par la direction d'école ou par la personne responsable des opérations pour le personnel d'entretien et de conciergerie.
- b) Après 8 heures par jour ou quarante-quatre (44) heures de travail par semaine et selon l'*Employment Standards Code*, le taux horaire pour les heures supplémentaires sera rémunéré au taux de salaire majoré de moitié.
- c) Les heures supplémentaires travaillées seront compensées en temps si la direction générale en approuve la demande, ce temps pourra être accumulé. Après 8 heures par jour ou 44 heures de travail par semaine, les heures supplémentaires bancaires seront calculées à une heure par heure pour toutes les heures supplémentaires travaillées.
- d) Dans les écoles, les heures de congé attribuées aux heures supplémentaires doivent être prises à un moment approuvé par la direction durant l'année scolaire où ces heures ont été accumulées. Toute heure supplémentaire non reprise dans les délais prescrits sera annulée à échéance.
- e) Toute heure supplémentaire doit-être soumise dans Bellamy dans les 15 jours suivant la date à laquelle elle a été effectuée. Toute heure supplémentaire non soumise dans ce délai sera refusée.
- f) Dans certaines circonstances particulières, la direction peut autoriser le paiement d'heures supplémentaires au lieu d'accorder des heures de congé. Le taux horaire pour les heures supplémentaires sera payé à un taux horaire simple à moins que le total des heures dépasse 44 heures par semaine.

11. Temps de réunion

- a) À la demande de la direction, le personnel de soutien assistera aux réunions du personnel qui sont préétablies pour l'année scolaire et leur temps sera ajouté à leur calendrier de travail et sera payé.
- b) Le personnel de soutien pourra s'absenter de son travail, sans perte de salaire, afin de pouvoir assister aux réunions du personnel de soutien, à condition que ces absences aient lieu seulement après 15 h 30 et aux deux mois ou plus.

JOURS FÉRIÉS

12. Jours fériés et fêtes locales

- a) Les jours fériés seront accordés conformément à l'*Employment Standards Code*.

Les membres du personnel qui sont régulièrement employés à temps partiel ont droit aux jours fériés au prorata du temps travaillé.

- b) En outre, le Conseil convient de reconnaître et d'observer comme jours fériés rémunérés :

- ❖ le lundi de Pâques;
- ❖ le lendemain de Noël ;
- ❖ le lendemain du Jour de l'An.

- c) Le Conseil convient de reconnaître et d'observer comme jour férié **le 30 septembre, Journée nationale de la vérité et de la réconciliation**. Ce jour férié sera accordé conformément à l'*Employment Standards Code*.

VACANCES ANNUELLES

13. Postes occasionnels

Pour les postes occasionnels, un montant équivalent à quatre pour cent (4 %) du salaire est payé comme paiement en lieu de vacances. Ce montant est payé sur une base mensuelle.

14. Gestion des vacances annuelles

Les membres du personnel de soutien bénéficient, pour tenir lieu de journées vacances, d'un paiement égal au pourcentage de leur revenu brut mensuel acquis selon le barème suivant :

- a) Les jours de vacances sont calculés au prorata de la tâche pour tous les postes réguliers à temps partiel.
- b) Toute personne à l'embauche du Conseil scolaire détenant un contrat a droit à 6 % de vacances annuelles avec salaire pour chaque mois travaillé, c'est-à-dire quinze (15) jours de vacances pour un poste de douze mois à temps plein ou au prorata de la tâche pour un poste temps partiel.
- c) En commençant sa 6^e année consécutive de travail au sein du Conseil scolaire, la personne détenant un contrat continu a droit à 8 % de vacances annuelles avec salaire pour chaque mois travaillé, soit 20 jours de vacances annuelles avec salaire pour chaque mois travaillé ou au prorata de la tâche pour un poste à temps partiel.
- d) En commençant sa 12^e année consécutive de travail au sein du Conseil scolaire, la personne détenant un contrat continu a droit à 10 % de vacances annuelles avec salaire pour chaque mois travaillé, soit 25 jours de vacances annuelles avec salaire pour chaque mois travaillé ou au prorata de la tâche pour un poste à temps partiel.
- e) En commençant sa 20^e année consécutive de travail au sein du Conseil scolaire, la personne détenant un contrat continu a droit à 11.5 % de vacances annuelles avec salaire

pour chaque mois travaillé soit 30 jours de vacances annuelles avec salaire pour chaque mois travaillé ou au prorata de la tâche pour un poste à temps partiel.

- f) Pour le personnel d'entretien et de conciergerie, les vacances annuelles seront prises, dans la mesure du possible, durant la période d'été, commençant le lundi après la fermeture de l'école et finissant deux semaines avant la rentrée des élèves. Les employés peuvent se faire accorder jusqu'à quinze (15) jours de leurs congés annuels, qui peuvent être pris de façon consécutive, durant cette période.
- g) Sur demande et lorsque les exigences de service le permettent, le membre du personnel d'entretien et de conciergerie peut se faire accorder jusqu'à cinq (5) jours de ses congés annuels durant une période autre que celle mentionnée ci-dessus.
- h) L'administration doit agencer les calendriers des congés annuels de façon à nuire le moins possible au service du Conseil scolaire, compte tenu de l'ancienneté et de la préférence des employés.
- i) Les jours de vacances seront calculés jusqu'au 31 août.
- j) Pour les postes de 12 mois, les jours de vacances accumulés pendant l'année doivent être pris au cours des douze mois qui suivent le 31 août ou selon une entente convenue avec la direction générale.

AVANTAGES SOCIAUX

15. Avantages sociaux

- a) Pour la personne embauchée à temps plein, le Conseil scolaire contribuera jusqu'à quatre-vingt-cinq pour cent (85 %) aux primes des autres plans d'assurances ci-dessous. Est considérée être à temps plein la personne qui travaille 7 heures par jour, 5 jours par semaine sur une base de 10 mois.
 - ❖ Assurance maladie complémentaire (*ASEBP Extended Health Care – Plan #1*)
 - ❖ Plan dentaire (*A.S.E.B.P Dental Care – Plan #3*)
 - ❖ Assurance pour les soins de la vue (*Vision Care – Plan #3*)
- b) Pour la personne embauchée à temps partiel, la contribution aux plans d'assurance maladie complémentaire, dentaire et d'assurance maladie est au prorata de son affectation.
- c) La personne embauchée occasionnellement ne bénéficie pas des avantages sociaux offerts par le Conseil scolaire. Toutefois une personne embauchée à travailler pour plus que trois mois consécutifs avec contrat temporaire pourra bénéficier des avantages sociaux offerts selon l'article 16 a) ou b).
- d) La participation aux plans d'assurance-vie (*Plan # 2*) et de prestations d'invalidité prolongée (*ASEBP Extended Disability – Plan #3*) est obligatoire et sera payée à cent pour cent (100%) par le Conseil scolaire. Toutefois, la participation aux autres plans d'assurances nommés ci-dessus demeure facultative.

- e) Le conseil scolaire continuera à payer sa portion des avantages sociaux durant les mois de juillet et août pour le personnel de 10 mois qui choisit d'être payé sur 12 mois au lieu de 10 mois.
- f) De plus, pour toute personne travaillant à une affectation de 50 % et plus, sera versée une allocation de dépenses des avantages sociaux (Health Spending Account) de 800 \$.
- g) **Programme d'aide aux employés offert par Homewood santé :** Ce programme est un service de soutien confidentiel et volontaire qui offre des conseils sur une variété de sujets, dont les questions de nature personnelle, familiale, financière, juridique et professionnelle liées aux dépendances, au style de vie, à la nutrition, à la santé et au bien-être. Ce programme gratuit est offert aux employés tant que le CSNO ne paie aucun frais.
- h) **Autres régimes collectifs d'avantages sociaux :** le Conseil retiendra sa portion et celle de l'employé (e) de tout rabais aux primes d'assurance-emploi qui pourrait lui être octroyé.

CONGÉS

16. Congés de maladie

- a) Un congé de maladie est un congé nécessaire pour raison de santé, maladie ou accident occasionnant un traitement médical ou une hospitalisation, ou toute autre condition médicale rendant la personne incapable de remplir ses fonctions. Un membre du personnel de soutien peut faire demande pour un congé de maladie avec solde s'il répond aux critères entourant les congés de maladie.
- b) À partir du 4^e mois, la personne embauchée à temps plein depuis au moins trois mois consécutifs ou celle qui renouvelle son contrat de dix (10) mois aura droit à deux (2) jours ouvrables par mois de congé de maladie sans perte de salaire. Les journées de maladies non utilisées seront cumulables d'une année à l'autre. La personne embauchée à temps partiel, elle aussi acquerra des congés de maladie, mais au prorata de son équivalence à temps plein. Il est à noter que le Conseil se réserve le droit de demander une preuve médicale.
- c) Les jours de congés de maladie inutilisés sont ajoutés à la banque de congé de maladie du membre du personnel et s'accumulent d'année en année jusqu'à un maximum de 60 jours ouvrables.
- d) Lorsqu'un employé n'a pas assez de crédits de congés de maladie pour couvrir une période d'absence en raison de maladie, les jours d'absence seront traités comme des congés sans solde, aucun salaire n'est versé par le Conseil et un relevé d'emploi sera émis aux fins de prestations possibles du programme d'assurance-emploi.
- e) Le Conseil cessera également de verser sa part des avantages sociaux pour tout membre de soutien qui ne bénéficie plus de journées de maladie. Toutefois, le membre du personnel de soutien peut choisir de maintenir ses avantages sociaux en les payant lui-même. Par contre, si le membre du personnel choisit de ne pas payer ses propres avantages sociaux, le Conseil se verra dans l'obligation d'annuler ceux-ci.

À son retour, après une maladie, le membre du personnel de soutien aura droit à la portion inutilisée de ses jours de congé si ceux-ci ne sont pas épuisés.

- f) Lorsqu'une personne a accumulé soixante (60) jours ouvrables de congé de maladie, elle continue d'être éligible à deux (2) jours ouvrables par mois de congé de maladie avec paie. Ceux-ci étant cependant non cumulatifs. À la fin de l'année scolaire, les trois (3) premiers jours de ces congés de maladie potentiels seront monnayables au prorata de la tâche s'ils n'ont pas été utilisés.
- g) Après trois (3) jours consécutifs ou plus d'absence, la direction générale est en droit de demander une attestation médicale comme preuve d'incapacité avant que l'absence soit accordée comme congé de maladie payable conformément à l'article b).

Dans le cas où le dossier des congés de maladie de l'employé donne lieu à des doutes sérieux sur la validité de la déclaration, et cela même si le congé de maladie dure moins de trois (3) jours ouvrables consécutifs ; dans ce cas, un billet du médecin peut être exigé.

La note du médecin doit être présentée dans les quatorze (14) jours suivant le début de l'absence pour bénéficier de congés de maladie sans perte de salaire.

- h) Après une absence de plus de 60 jours de calendrier, le membre du personnel de soutien doit fournir un certificat médical (annexe A) attestant que celui-ci est capable de retourner au travail sur une base continue.
- i) Aucun congé de maladie ne s'accumulera lorsqu'un membre du personnel de soutien est absent pour une période de trois (3) semaines consécutives et plus, pour une raison autre que des vacances.
- j) Tout congé de maladie est annulé lorsque le contrat n'est pas renouvelé.
- k) La personne embauchée occasionnellement ou temporairement (moins de 3 mois consécutifs) ne bénéficie pas de congé de maladie et toute absence est sans solde.

17. Congés spéciaux

- a) Advenant une maladie grave ou un accident grave de son père, de sa mère, de son conjoint, de sa conjointe ou de son enfant, l'employé aura droit à un congé payé d'une durée maximale de cinq (5) jours ouvrables. Ces journées seront cependant déduites de la réserve de congés de maladie de l'employé.

« Accident grave » « maladie grave » sont interprétés comme l'instance où les autorités médicales considèrent la situation critique.

- b) Advenant le décès de son père, de sa mère, de son conjoint, de son enfant, de son frère, de sa sœur, de ses grands-parents, de ses petits-enfants, de son beau-père ou de sa belle-mère, l'employé aura droit à un congé de deuil payé d'une durée maximale de cinq (5) jours ouvrables.
- c) Advenant le décès de son beau-frère, de sa belle-sœur ou des grands-parents du conjoint, l'employé aura droit à un congé de deuil payé d'une durée maximale de trois (3) jours ouvrables.
- d) À la seule discrétion du Conseil scolaire, sur demande écrite, un maximum de deux journées supplémentaires pourra être accordé uniquement pour accommoder des déplacements difficiles qui désavantageraient un employé ou une employée dont les circonstances le/la priveraient de bénéficier des articles 17 a) b) et c).

18. Congés personnels

- a) Sauf dans le cas d'urgence, toutes les demandes de congés doivent être adressées par écrit à la direction générale au moins dix jours ouvrables avant le début du congé. Pour des raisons personnelles, un membre du personnel de soutien aura droit à deux (2) jours de congé par année, au prorata de son affectation, sans perte de salaire. Les congés personnels inutilisés pourront s'accumuler et, en tout temps, le maximum de congés personnels ne pourra dépasser plus de quatre jours. Les congés personnels sont cumulables d'une année à l'autre, mais ne peuvent être pris que deux (2) à la fois.
- b) Reconnaissant ses responsabilités premières à l'égard de ses élèves, le Conseil s'efforce d'agencer les autorisations d'absence de façon à perturber le moins possible ses services éducatifs. Par conséquent, si une journée personnelle est demandée pour prolonger un congé, seulement une demande par école sera approuvée et les demandes seront traitées selon le principe du premier arrivé, premier servi.

Toutefois, ces congés ne seront pas approuvés le jour précédent ou suivant les vacances de Noël, les congés printaniers, la première semaine de septembre, ni la dernière semaine de juin.

19 Congé parental

Un membre du personnel de soutien aura droit à deux jours par année de congé parental pour des raisons de maladie de son enfant ou de ses enfants. Pour toute demande de congé parental, le membre du personnel doit fournir à la direction générale les raisons qui nécessitent une présence indispensable auprès de l'enfant.

20. Intempéries

Si, en dépit d'efforts raisonnables, un membre du personnel de soutien ne peut se rendre à son lieu habituel de travail à cause d'intempéries ou de routes impraticables, il aura droit à une absence temporaire rémunérée s'il remplit les conditions énumérées dans les procédures administratives.

21. Congé sans solde

Après cinq ans et conformément aux procédures administratives du Conseil, un membre du personnel de soutien pourra faire la demande d'un congé sans solde ou d'un prêt de service d'une durée pouvant aller jusqu'à un an.

Un membre du personnel de soutien peut faire une demande de congé sans solde pour une journée ou plus si ce congé ne contrevient pas au bon fonctionnement de l'école. Se référer à [la directive administrative 453](#).

22. Congés de maternité

Les congés de maternité seront accordés conformément à l'*Employment Standards Code*.

23. Congé de service judiciaire

- a) Le membre du personnel de soutien qui est en congé de service judiciaire (membre d'un jury) touche son salaire normal, mais doit rembourser au Conseil scolaire l'honoraire reçu de la Cour.
- b) Dans le cas où la présence d'un membre du personnel est requise comme témoin, il est admissible soit à un congé sans traitement, soit à une reprise du temps accumulé, soit à un congé personnel.
- c) Lorsqu'un membre du personnel doit s'absenter pour une des raisons prévues au présent article, il doit en aviser son supérieur immédiat dès que possible, soumettre sa demande d'absence et produire sur demande la preuve ou l'attestation de ces faits.

RÉSILIATION / RECRUTEMENT & GRIEF

24. Résiliation d'un contrat

- a) Un contrat d'emploi peut être résilié en tout temps d'un commun accord.
- b) S'il n'y a pas de commun accord, le contrat peut être résilié en donnant un préavis selon les dispositions de l'article 56 de l'*Employment Standards Code* de l'Alberta.

25. Réduction du personnel de soutien

- a) Si une réduction du personnel de soutien est nécessaire, le conseil permettra d'abord les départs volontaires, y compris :
 - ❖ Les démissions volontaires;
 - ❖ Les congés sans solde;
 - ❖ Les changements de statut de l'emploi (c'est-à-dire de temps plein à temps partiel);
- b) À défaut de départs volontaires décrits ci-dessus, le Conseil terminera les contrats d'emploi en tenant compte des critères suivants :
 - ❖ Les buts et les objectifs du Conseil scolaire;
 - ❖ L'expertise et l'expérience de la personne;
 - ❖ L'ancienneté (Premièrement=nombre d'années de service, deuxièmement = nombre d'heures avec le Conseil scolaire).

26. Recrutement du personnel de soutien

Tous les postes de soutien disponibles au sein du Conseil scolaire seront publiés simultanément à l'intérieur et à l'extérieur du Conseil et tout membre du personnel de soutien intéressé pourra postuler pour l'offre d'emploi en question.

27. Procédures de Grief

Tout membre du personnel de soutien peut déposer un grief en suivant les procédures administratives que le CSNO a en place.

RÉGIME DE RETRAITE

28. Régime de retraite

- 28.1 Le Conseil scolaire mettra à la disposition de son personnel de soutien un régime de pension RÉER commun pour tout membre désirant y participer.
- 28.2 Un membre du personnel de soutien doit indiquer, par écrit, au service de paie du Conseil scolaire, son intention de participer au RÉER commun, au moment de son embauche et en début de chaque année scolaire.

La contribution au RÉER commence seulement lorsque le membre du personnel de soutien aura rempli et retourné son formulaire de souscription RER collectif et que son nom apparaît sur la liste du Groupe Investors. Aucun changement au montant de la contribution ne se fera en cours d'année scolaire. Le montant demeure le même tout au long de l'année scolaire entière.

Le personnel de soutien aura l'option de contribuer à un régime de pension (RÉER). Quand un membre du personnel de soutien contribue, le Conseil scolaire du Nord-Ouest contribuera un montant égal aux contributions du membre jusqu'à un maximum de 3 000 \$ par année scolaire. Dépendant du nombre d'années consécutives de service travaillé, un membre du personnel de soutien pourra contribuer jusqu'au maximum du pourcentage défini à la grille suivante :

Années consécutives de service	Pourcentage du salaire
0 – 3 mois	0 %
4 mois – 1 an	2 %
2 – 3 ans	4 %
4ans – 5 ans	5%
6 – 8ans	6 %
9 ans -11 ans	7 %
12 ans et plus	8%

- 28.3 La contribution mensuelle du Conseil scolaire sera jusqu'au maximum du pourcentage indiqué ci-dessus et sera calculée mensuellement sur le salaire gagné, donc si un membre du personnel de soutien prend un « congé sans solde » la contribution sera calculée sur le salaire dû pour le mois en question.
- 28.4 Si un membre du personnel de soutien est en congé de maladie prolongé, aucune contribution du Conseil scolaire ne sera versée envers le RÉER du membre.
- 28.5 Si, à un temps ou l'autre, un membre du personnel de soutien fait un retrait des contributions du Conseil scolaire, le Conseil scolaire cessera de contribuer envers le RÉER du membre. Les contributions du Conseil scolaire reprendront seulement trois ans après la date du retrait et à condition que trois ans de services consécutifs aient été complétés.
- 28.6 En aucun temps, les contributions mensuelles du Conseil scolaire n'excéderont les contributions du membre du personnel de soutien.

28.7 Un membre du personnel de soutien peut demander, par écrit avant le 15 du mois, d'interrompre ses contributions et il pourra reprendre sa participation l'année suivante lorsqu'il en aura fait la demande par écrit.

TERME

29. Terme

La présente entente prend effet le 1^{er} septembre 2022 et le demeure jusqu'au 31 août 2024.

En foi de quoi les parties ont validé cette entente ce _____ jour _____ 2022

La présidence du comité des Ressources
Humaines du CSNO

La présidence du comité de
négociation du personnel de
soutien

ANNEXE « A »

**MEDICAL CERTIFICATE
CERTIFICATE OF FITNESS TO RESUME DUTIES**

Dear Doctor:

Ms./Mr. _____ has been asked to provide a medical certificate to the employer The Regional Authority of the Northwest Francophone Education Region No. 1 to confirm that the employee has been absent from duties for the purpose of obtaining necessary medical or dental treatment because of accident, sickness or disability and whether or not the employee is now medically able to return to work.

The employer is relying on the physician's statement in order to manage staff and **to determine ability to resume duties following a sick leave**. In the event of resumption of duties on a reduced basis, this may impact on the employee's eligibility for extended disability benefits and give rise to accommodations. Please note that this medical certificate, upon its completion, may be sent by the Board to its own external medical consultants for review. These medical consultants are governed by their own professional protocols concerning confidentiality.

Employee's Authorization for Release of Information

I, _____ hereby authorize my physician to complete this Physician's Statement and to release this medical certificate to my employer.

Employee's signature: _____

Date: _____

Position held by employee: _____

Date of examination: _____

Physician's Statement

Confirmation of Reasons for Extended Medical Leave

1. Following examination, I certify the above-mentioned person has been diagnosed with an illness or injury in accordance with recognized medical standards that required a medical leave: (check one)

Yes ___ No ___

2. Following examination, I certify that the above-mentioned person required a medical leave due to [explain the nature of the illness or disability, **do not provide diagnosis**]:

3. Can this person work on a full-time basis?

Yes _____ No _____

If yes the date of resumption of duties is _____.

4. Is there any aspect of an ongoing treatment plan that would prevent the employee from completing his/her duties on a full-time basis?

Yes _____ No _____ If yes please provide an explanation.

5. Can this person work on a part-time basis?

Yes _____ No _____

If yes, the date of resumption of part-time duties is _____.
(specify date)

6. When this employee returns to work, I anticipate the following restrictions [please include duty restrictions, maximum hours per day, and estimated length of time prior to resuming full duties]:

For informational purposes, this is to make you aware of the availability to the employee assistance supports which include ASEBP Long-Term Disability benefit.

Name of Attending Physician (please print): _____

Address: _____

Phone: _____

Date: _____

Signature: _____

The information in this report is considered confidential. Any charge for completion of this form is the responsibility of the employee.

Annexe B

LETTRE D'ENTENTE N° 1

Modification de la clause 4.a de l'entente du personnel de soutien

ENTRE: Le conseil scolaire du Nord-Ouest « L'Employeur »

ET: Le personnel de soutien « Membres du personnel de soutien »

OBJET : Modification clause 4.de l'entente du personnel de soutien

La présente lettre d'entente constitue une modification de l'article 4 de l'entente entre le Conseil scolaire et le personnel de soutien.

- **CONSIDÉRANT** la clause 4.a : « Le conseil convient d'assurer une augmentation salariale selon ce qui suit :
 - 0,5 % le 1er septembre 2022
 - 1,25% le 1er février 2023
 - 1,5% le 1er février 2024 ».
- **CONSIDÉRANT** la clause 4.b de l'entente « Les parties conviennent de rouvrir les négociations en vue de trouver une entente sur l'augmentation salariale, si l'échelle de traitement du personnel certifié est supérieure aux pourcentages offerts par le Conseil scolaire à l'article 4 a).
- **CONSIDÉRANT** que le personnel certifié aura une augmentation de 1.25% à compter du 1er septembre 2022.
- **CONSIDÉRANT** les discussions intervenues entre les parties.

Les parties conviennent de ce qui suit:

Le conseil convient d'assurer une augmentation salariale à la même échelle que le personnel certifié, soit 1.25% à compter du 1er septembre 2022. La clause 4 de l'entente signée le 15 août 2022 a été remplacée par :

La grille salariale sera ajustée conformément au pourcentage offert pour l'échelle de traitement du personnel certifié. S'il y a lieu, l'ajustement se fera (le 1er septembre).

Lettre d'entente N°2

Entre: Le conseil scolaire du Nord-Ouest « L'Employeur »
Et: Le personnel de soutien « Membres du personnel de soutien »
Objet: Entente sur la proposition visant le programme de primes pour le personnel de soutien

Le Conseil scolaire du Nord-Ouest a approuvé la mise en place d'un programme de primes fondé sur l'ancienneté des membres du personnel de soutien.
Voici les détails :

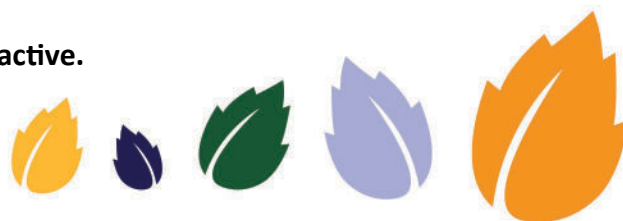
Date de proposition du Conseil scolaire : 26 aout 2024

Date d'acceptation des membres du personnel de soutien : 29 aout 2024

Date d'entrée en vigueur : le 1^{er} septembre 2024.

1. En reconnaissance du service rendu au Conseil scolaire, un membre du personnel de soutien recevra une prime de 250 \$ le 1er septembre de sa 6^e année de service consécutif au sein du Conseil.
2. En reconnaissance du service rendu au Conseil scolaire, un membre du personnel de soutien recevra une prime de 500 \$ le 1er septembre de sa 11^e année de service consécutif au sein du Conseil.
3. En reconnaissance du service rendu au Conseil scolaire, un membre du personnel de soutien recevra une prime de 1000 \$ le 1er septembre de sa 16^e année de service consécutif au sein du Conseil.
4. En reconnaissance du service rendu au Conseil scolaire, un membre du personnel de soutien recevra une prime de 1500 \$ le 1er septembre de sa 21^e année de service consécutif au sein du Conseil.
5. En reconnaissance du service rendu au Conseil scolaire, un membre du personnel de soutien recevra une prime de 2000 \$ le 1er septembre de sa 26^e année de service consécutif au sein du Conseil.
6. En reconnaissance du service rendu au Conseil scolaire, un membre du personnel de soutien recevra une prime de 3000 \$ le 30 juin de sa 30^e année de service consécutif au sein du Conseil.

Il est important de noter que cette prime est non rétroactive.



La présente lettre d'entente entre en vigueur à la date de signature.

EN FOI DE QUOI, les parties ont signé, à ce ____^e jour de _____ 2022

La présidence du comité des ressources humaines
du Conseil scolaire du Nord-Ouest

La présidence du comité de négociation