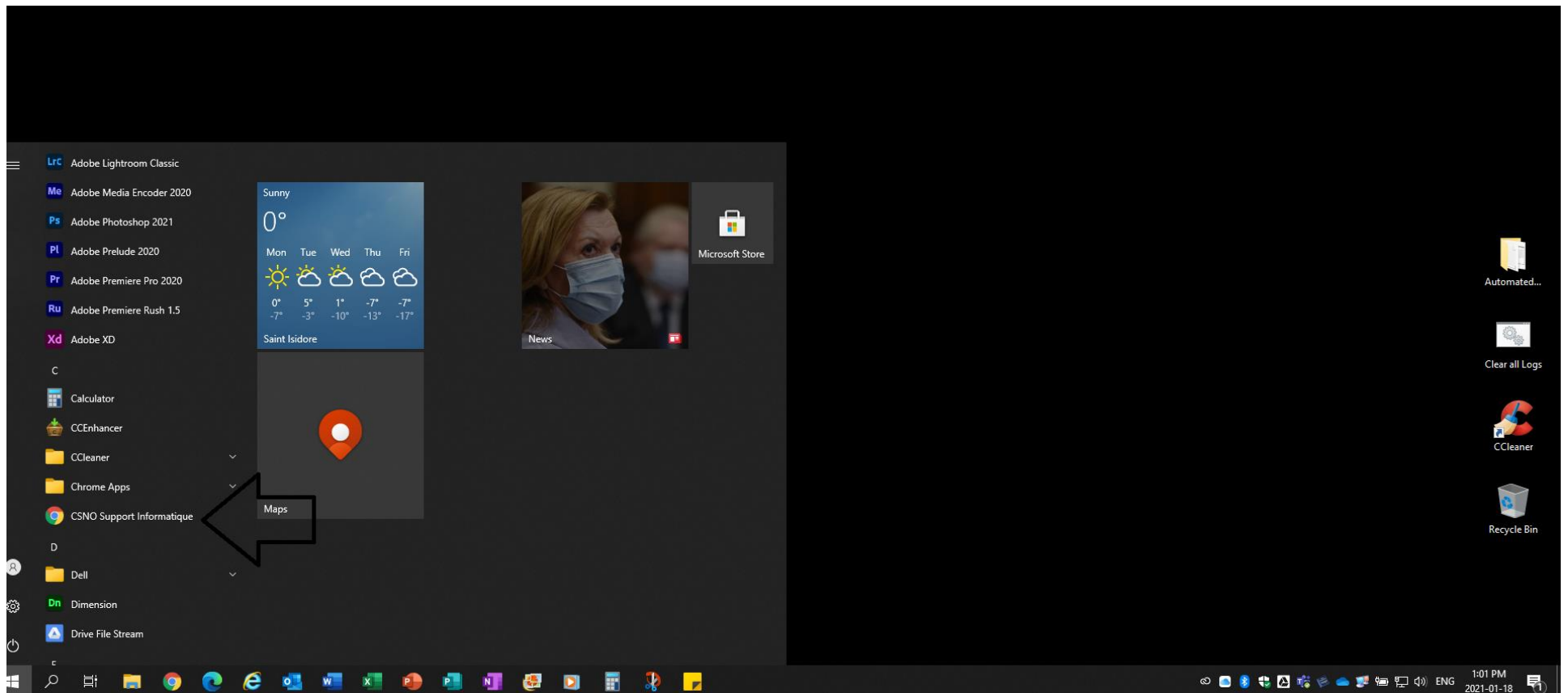


Nouveau site web CSNO Support Informatique

<https://csno.jitbit.com>

Tous les utilisateurs verront automatiquement le nouveau lien de support informatique ajouté à leur compte Microsoft. Cliquez sur le bouton Démarrer et faites défiler jusqu'au lien indiqué pour accéder au site Web



cliquez sur connectez-vous pour ouvrir la page de connexion

CSNO Support Informatique - B: x

https://csno.jitbit.com/helpdesk/

Remote 1 Remote 2 Helpdesk Windows 10 releas...

CSNO Support Informatique

Rechercher Base de connaissances...

Avancé Nouveau billet Connexion

Bienvenue au CSNO Support Informatique!

Ceci est la base de connaissances. Aucun article pour le moment.

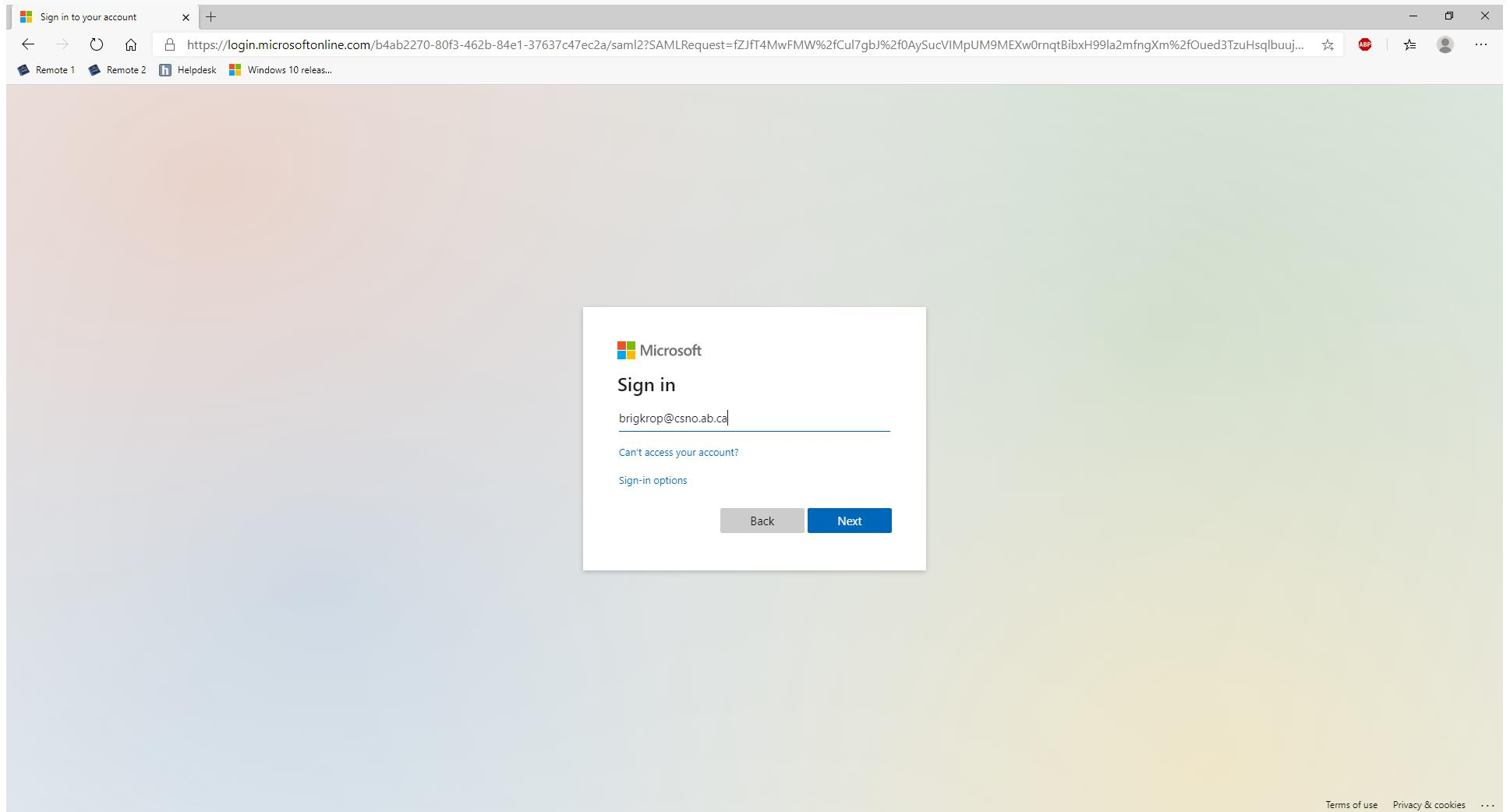
Aide pour cette page

Powered by Jitbit HelpDesk

Vous devriez être automatiquement connecté si vous êtes connecté à l'école, sinon, suivez les instructions ci-dessous

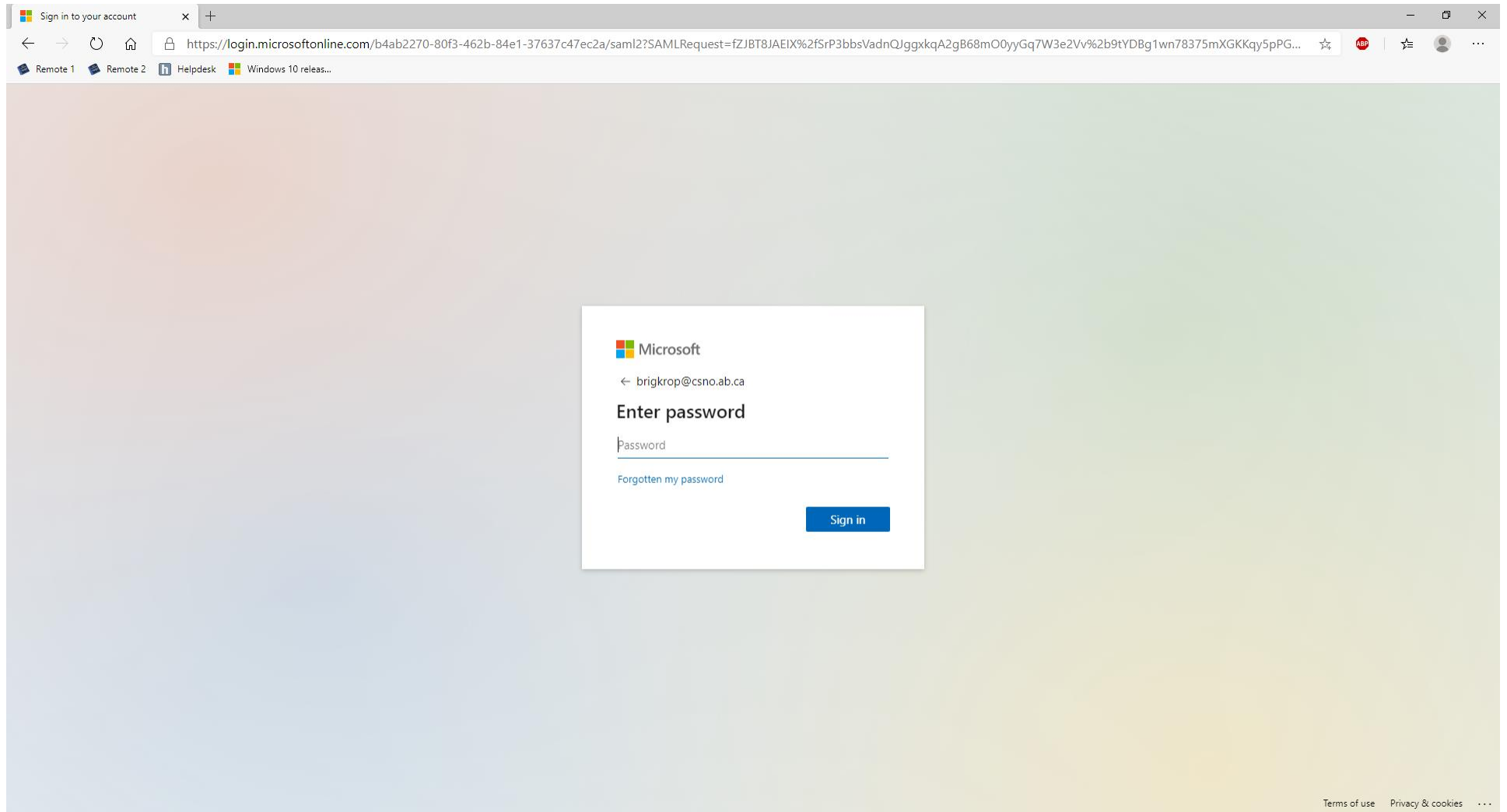
entrez les informations de connexion de votre compte Microsoft

Exemple: Brigitte Kropelnicki brigkrop@csno.ab.ca



The image shows a browser window with a Microsoft sign-in page. The browser's address bar displays the URL: <https://login.microsoftonline.com/b4ab2270-80f3-462b-84e1-37637c47ec2a/saml2?SAMLRequest=fZJfT4MwFMW%2fCul7gbJ%2f0AySucVIMpUM9MEXw0rnqtBibxH99la2mfngXm%2fOued3TzuHsqlbuuj...>. The page content includes the Microsoft logo, the text "Sign in", and a text input field containing the email address "brigkrop@csno.ab.ca". Below the input field, there are links for "Can't access your account?" and "Sign-in options". At the bottom of the form, there are two buttons: "Back" and "Next". The "Next" button is highlighted in blue. In the bottom right corner of the browser window, there are links for "Terms of use" and "Privacy & cookies".

entrez le mot de passe de votre compte Microsoft (Identique à votre mot de passe Windows)



The image shows a browser window with a Microsoft login page. The browser's address bar displays the URL: `https://login.microsoftonline.com/b4ab2270-80f3-462b-84e1-37637c47ec2a/saml2?SAMLRequest=fZJBT8JAEIX%2fSrP3bbsVadnQJggxkqA2gB68mO0yyGq7W3e2Vv%2b9tYDBg1wn78375mXGKKqy5pPG...`. The page content includes the Microsoft logo, the email address `brigkrop@csno.ab.ca`, the heading "Enter password", a password input field with the placeholder text "password", a link for "Forgotten my password", and a blue "Sign in" button. At the bottom right of the page, there are links for "Terms of use" and "Privacy & cookies".

Sign in to your account

← brigkrop@csno.ab.ca

Enter password

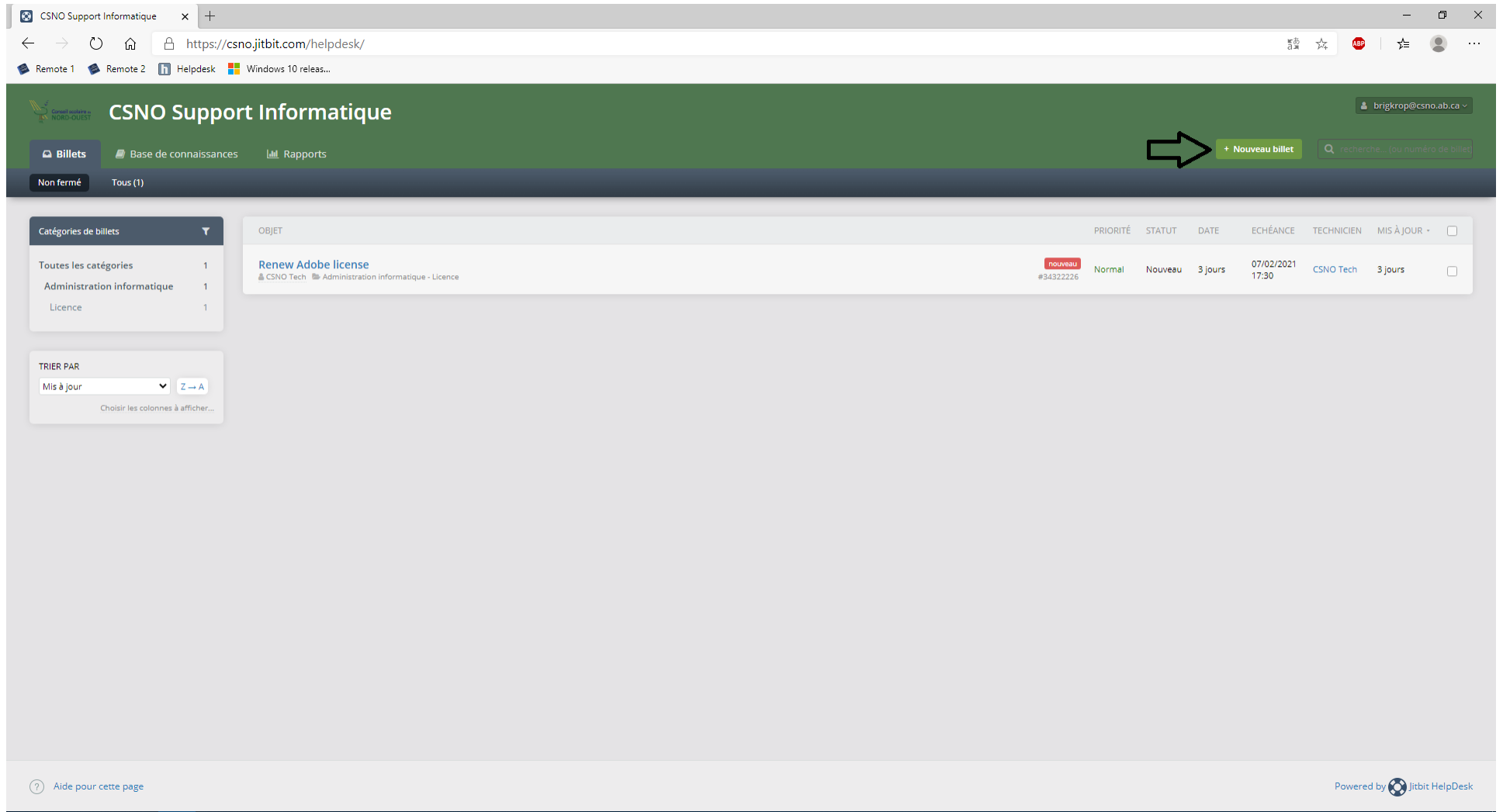
password

[Forgotten my password](#)

[Sign in](#)

[Terms of use](#) [Privacy & cookies](#)

Cliquez sur nouveau billet pour entrer les détails de votre problème



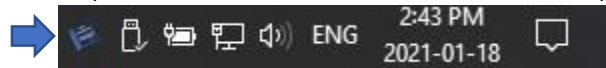
The screenshot shows the CSNO Support Informatique helpdesk interface. The browser address bar displays <https://csno.jitbit.com/helpdesk/>. The page header includes the CSNO logo and the user email brigkrop@csno.ab.ca. The main navigation bar contains 'Billets', 'Base de connaissances', and 'Rapports'. A '+ Nouveau billet' button is highlighted with a black arrow. Below the navigation bar, there are filters for 'Non fermé' and 'Tous (1)'. The left sidebar shows 'Catégories de billets' with a dropdown menu containing 'Toutes les catégories' (1), 'Administration informatique' (1), and 'Licence' (1). Below this is a 'TRIÉ PAR' section with a dropdown set to 'Mis à jour' and a 'Z → A' button. The main content area displays a table of tickets with the following data:

OBJET	PRIORITÉ	STATUT	DATE	ECHÉANCE	TECHNICIEN	MIS À JOUR		
Renew Adobe license CSNO Tech Administration informatique - Licence	nouveau #34322226	Normal	Nouveau	3 jours	07/02/2021 17:30	CSNO Tech	3 jours	<input type="checkbox"/>

At the bottom left, there is a link for 'Aide pour cette page'. At the bottom right, it says 'Powered by Jitbit HelpDesk'.

The screenshot shows the 'NOUVEAU BILLET' (New Ticket) form on the CSNO Support Informatique website. The form includes a text area for details, a category and priority dropdown, an 'Objet' (Subject) field, a rich text editor, and several required fields: 'Emplacement' (Location), 'Numéro de chambre' (Room Number), and 'Nom de l'ordinateur' (Computer Name). A 'Soumettre' (Submit) button is at the bottom left. A taskbar at the bottom shows the system tray with the time 2:43 PM on 2021-01-18 and the language set to ENG. A small window titled 'Aide pour cette page' is visible in the bottom left corner.

1. Choisissez une catégorie
2. Choisissez une priorité
3. Entrez un court titre descriptif pour votre problème
4. Saisissez autant de détails que possible sur le problème
5. choisissez l'un des quatre emplacements
6. Entrez le numéro de la salle (si possible)
7. Cliquez sur l'icône Assistance à distance Dion Computers dans la barre des tâches pour obtenir le nom de l'ordinateur



8. Vous permet d'ajouter des captures d'écran ou d'autres photos et documents pour nous aider à résoudre le problème

9. Appuyer Soumettre pour enregistrer le billet