

DIRECTIVE ADMINISTRATIVE 560

TRANSPORT SCOLAIRE

PRÉAMBULE

Conformément à l'article 59 de la Education Act et du School Transportation Regulation (96/2019), le Conseil scolaire du Nord-Ouest reconnaît la nécessité d'offrir un service de transport scolaire pour ses élèves.

Le service du transport scolaire est offert gratuitement aux élèves admissibles vivant à 2,4 km ou plus de l'école, afin de faciliter l'accès aux services éducatifs dispensés par le Conseil. Le service est également offert aux enfants du préscolaire qui ont 3 ans et 8 mois au 1^{er} septembre de l'année scolaire en cours.

Les parents doivent remplir un formulaire (F-DA 560) lors de l'inscription et à chaque année afin d'obtenir le service de transport.

Le cadre de référence suivant est établi dans le but de préciser les obligations et les responsabilités des divers intervenants afin d'assurer un service à la fois efficace, équitable et sécuritaire.

1. PRINCIPES DIRECTEURS :

1.1 LE SERVICE À LA PORTE

Le service à la porte est établi seulement si des circonstances particulières le justifient. Ces circonstances sont jugées individuellement par les administrateurs et le comité de ressources matérielles et leur décision s'applique. Les principes à respecter pour ces décisions sont les suivants :

- Une affectation physique et/ou mentale rend le service à la porte nécessaire;
- Le service à la porte est clairement nécessaire pour des raisons de sécurité.

1.2 TEMPS DE TRANSPORT

Toutes les mesures sont prises afin de minimiser le temps que les élèves passent en autobus. Considérations :

- Alternier l'ordre des embarquements/débarquements - matin/soir/jour/ semaine/mois;
- Regrouper les arrêts;
- Éviter le service à la porte.

1.3 LIEUX D'EMBARQUEMENT ET DE DESCENTE (en secteur urbain)

Les lieux d'embarquements et de débarquements en secteur urbain respecteront les normes suivantes :

- Pour les élèves à la **prématernelle**, la distance à marcher, le matin et au retour en après-midi, ne dépassera pas trois-cents (300) mètres.
- Pour les élèves de la **maternelle à la 2^e année** : dans la mesure du possible, la distance à marcher ne dépassera pas trois-cents (300) mètres. Ce service sera d'un côté ou l'autre de la rue, mais pas nécessairement du côté de la résidence.
- Dans la mesure du possible, les points d'embarquement et de descente pour les élèves de la **3^e à la 6^e année** ne dépasseront généralement pas cinq-cents (500) mètres de la résidence.
- Dans la mesure du possible, les points d'embarquement et de descente pour les élèves de la **7^e à la 12^e année** ne dépasseront généralement pas sept-cents (700) mètres de la résidence.
- Toutefois, si l'enfant a une sœur ou un frère plus âgé qui monte dans le même autobus, tous les enfants se rendront au point d'embarquement désigné par le transporteur.

1.4 LONGUEUR DU TRAJET

Des considérations spéciales sont accordées aux trajets les plus éloignés.

- Qualité de l'autobus;
- Confort;
- Nombre de passagers.

1.5 ENVIRONNEMENT

Tous les efforts sont déployés pour créer un environnement psychologique sain pour l'épanouissement personnel et culturel des élèves.

1.6 FRAIS DE TRANSPORT

Le conseil scolaire ne reçoit aucune subvention pour le transport d'un élève résidant 2,4 km de l'école. Des frais de 105 \$/année par élève seront facturés si l'élève réside à l'intérieur de ses limites s'il réside à moins de 2,4 km de l'école. Toutefois, le conseil scolaire offre de transporter un élève de la maternelle à la troisième année résidant à moins de 1,6 km de l'école, et ce, aux frais de 105\$/année.

1.7 CONTRAT PARENTAL

Il arrive parfois que le Conseil ne soit pas en mesure d'offrir le transport scolaire à des élèves qui demeurent dans une zone éloignée ou lorsque, pour des raisons médicales, l'élève ne peut pas prendre l'autobus.

Dans le cas où le Conseil ne pourrait pas offrir le transport scolaire, un contrat parental est offert au parent pour que celui-ci soit responsable du transport de son ou ses enfant(s).

Lorsqu'un parent accepte de transporter son enfant à l'école, le Conseil remettra au parent la somme totale (100%) qu'il reçoit du ministère de l'Éducation pour le transport de l'élève par jour. Le montant à rembourser sera déterminé par le relevé de présence/absence remis au bureau central par la secrétaire de l'école.

1.8 BUDGET ÉQUILIBRÉ

Toutes les mesures sont prises pour optimiser les revenus et minimiser les dépenses sans affecter la qualité des services offerts aux élèves.

2. RÔLE ET RESPONSABILITÉS DES INTERVENANTS

2.1 LE SERVICE DU TRANSPORT

- a) Il a la responsabilité générale de planifier et gérer l'organisation du transport scolaire.
- b) Il négocie les contrats avec les transporteurs privés et les compagnies de transport scolaire.
- c) Il établit le devis de transport et contrôle l'exécution des contrats en veillant au respect du cadre financier adopté par le Conseil.
- d) Il supervise le fonctionnement quotidien du transport.
- e) Il fournit les directives et procédures requises au bon fonctionnement et en informe les intervenants concernés.
- f) Il effectue les modifications aux circuits, parcours et arrêts.
- g) Il intervient auprès de la direction et des transporteurs pour toute question qui les interpelle.
- h) Il fournit la liste des élèves transportés aux écoles et aux transporteurs. Il effectue régulièrement la mise à jour de la liste à partir des renseignements fournis par les écoles.
- i) Il valide l'admissibilité des demandes d'embarquements ou débarquements autres que le trajet régulier.
- j) Il suscite l'intérêt des entrepreneurs et des conducteurs aux programmes de sécurité et à cette fin, leur fournit le plus d'assistance et de documentation possible.

2.2 LE TRANSPORTEUR

- a) Le transporteur est responsable de l'exécution de son ou ses contrats avec le Conseil.
- b) Il est responsable de l'embauche, de la formation de ses conducteurs et de l'accomplissement journalier de leurs tâches, selon les directives établies reçues du Conseil.
- c) Il doit aviser ses conducteurs de tout manquement aux règles de sécurité et, s'il y a lieu, prendre toute action pertinente à la satisfaction du Conseil scolaire dans le cas de négligence ou manquement grave.
- d) Il est responsable de l'entretien et du bon fonctionnement de ses véhicules conformément aux exigences provinciales et de toute autre autorité compétente.
- e) Il doit exiger des conducteurs et conductrices le respect du parcours et des arrêts décrétés par le Conseil scolaire.

2.3 LES CONDUCTEURS OU CONDUCTRICES D'AUTOBUS

- a) Les conducteurs et conductrices d'autobus doivent s'assurer que l'autobus dont ils ont la charge est sûr et sécuritaire sans négliger la propreté essentielle au confort et au bien-être des passagers.
- b) Les conducteurs et conductrices d'autobus doivent suivre les trajets de routes, tels qu'approuvés par le Conseil scolaire.
- c) Ils sont responsables de la sécurité et du bien-être des élèves transportés.
- d) Ils sont responsables du maintien de l'ordre et ils doivent veiller à ce que les consignes données soient respectées.
- e) En général, le conducteur ou la conductrice d'autobus scolaire détient le même degré de responsabilité et le même niveau d'autorité envers les élèves que l'enseignant dans une salle de classe. Ils ont une responsabilité envers l'ensemble des passagers, alors il est justifiable d'agir avec autorité vis-à-vis un élève qui se rend coupable de comportement qui met en cause le confort et/ou la sécurité des autres.
- f) Les conducteurs et conductrices d'autobus doivent faire preuve de respect et de dignité, tant en geste qu'en parole, envers leur clientèle.
- g) Ils doivent aviser le transporteur ou le service du transport dans le cas d'un problème majeur selon les procédures convenues.
- h) Ils doivent respecter intégralement le Code de la route. Toute infraction au Code de la route, aux règlements, aux règles de bonne conduite mettant en

danger la sécurité des élèves amènera le retrait sur-le-champ comme conducteur ou conductrice.

2.4 LA DIRECTION D'ÉCOLE

- a) La direction d'école communique, au service du transport dans la forme convenue, les informations relatives à sa clientèle.
- b) Elle assure une mise à jour continue des changements d'adresse et transmet l'information au service du transport.
- c) Elle assure une surveillance adéquate et sécuritaire des élèves à l'arrivée et au départ des autobus.
- d) Elle rappelle les consignes de fonctionnement et de sécurité aux élèves de façon périodique.
- e) Elle communique au service du transport toute anomalie qui aurait pour effet de diminuer la sécurité et la qualité du service.
- f) Elle intervient avec le service du transport dans le règlement des cas de manquements qui peuvent conduire à une suspension du droit au transport.
- g) Elle interdit aux élèves qui ne prennent pas l'autobus de se promener sur le terrain de stationnement réservé aux autobus.
- h) Elle s'assure que les sentiers, le stationnement et les zones d'embarquement soient toujours entretenus.

2.5 LES PARENTS

- a) Les parents doivent connaître les règlements et procédures afférents au service de transport.
- b) Ils doivent informer leur enfant des règles de conduite et des mesures de sécurité à respecter.
- c) Ils doivent s'assurer que leurs enfants sont habillés convenablement pour la température.
- d) Ils sont responsables de leur enfant avant sa montée dans l'autobus et dès qu'il a quitté l'autobus au retour.
- e) Ils sont responsables de tout bris ou dommage à la propriété privée ou publique causé par leur enfant.
- f) Ils doivent s'assurer que leur enfant se présente à l'arrêt d'autobus au moins quatre minutes à l'avance de l'heure indiquée.
- g) Ils doivent inciter leur enfant à redoubler de prudence, car parfois il arrive que des conducteurs d'automobile insouciants ne s'arrêtent pas lorsque les feux clignotants d'un autobus scolaire sont en fonction.

- h) Ils doivent transmettre soit à la direction d'école ou au service du transport toute plainte relative au transport scolaire.
- i) Ils doivent participer à la solution de tout différend qui peut se présenter.
- j) Ils doivent transporter leur enfant à l'école lorsque celui-ci a perdu ses privilèges de prendre l'autobus.
- k) Ils doivent obtenir l'approbation pour tous embarquements ou débarquements autres que le trajet régulier auprès du service du transport au moins une journée ou plus à l'avance et autorisée par une note signée.
- l) Si l'enfant a besoin d'un siège d'auto dans l'autobus, le parent est responsable de faire l'achat du siège qui respecte les règlements.
 - a. Le Conseil remboursera le parent sous preuve d'achat et est responsable de l'installation du siège dans l'autobus.
 - b. Le parent est responsable d'attacher l'enfant dans le siège lorsque celui-ci prend l'autobus et de le détacher lorsqu'il arrive à la maison. L'école est responsable de détacher et attacher l'enfant à l'école.

2.6 LES ÉLÈVES

Les élèves doivent respecter les différents règlements et observer les consignes relatives au transport scolaire afin d'assurer leur sécurité et celle des autres.

- a) Conduite appropriée en attendant l'autobus
 - Être habillé convenablement pour la température
 - Se présenter à l'arrêt d'autobus quatre (4) minutes à l'avance;
 - Attendre à l'arrêt désigné;
 - Se tenir éloigné de la route ou de la rue;
 - Ne pas pousser ou se bousculer;
 - S'approcher de l'autobus seulement quand celui-ci est complètement arrêté;
 - Monter à une vitesse raisonnable et sécuritaire en se dirigeant directement à son banc.
 - Retourner à la maison, si l'autobus accuse un retard de plus de 20 minutes et aviser le service du transport.
- b) Conduite appropriée dans l'autobus
 - Respecter l'autorité du conducteur ou de la conductrice;
 - Occuper le siège assigné;
 - Rester assis;
 - Être bon citoyen et responsable de ses actions;
 - Observer les règlements et directives;
 - Garder la tête et les mains à l'intérieur de l'autobus;
 - Ne pas déranger les autres inutilement;
 - S'abstenir de lancer quoi que ce soit;

- Ne rien jeter à l'intérieur ni à l'extérieur de l'autobus;
 - Ramasser ses papiers ou déchets;
 - Maintenir un silence absolu au chemin de fer;
 - Suivre les directives du conducteur ou de la conductrice dans les cas d'urgence ;
 - Ne jamais fumer, consommer de l'alcool ou des drogues;
 - Manger seulement lorsque le privilège est accordé.
- c) Conduite appropriée à la descente
- Demeurer à sa place tant que les portes ne sont pas ouvertes;
 - À l'école, descendre en file en alternant de gauche à droite; les premiers bancs en premier jusqu'aux bancs de l'arrière;
 - S'il est nécessaire de traverser la route, passer au moins à 10 pieds en avant de l'autobus, et s'assurer que toute circulation routière est arrêtée avant de procéder.

3.0 SITUATION D'URGENCE

En cas d'urgence, les procédures suivantes s'appliquent:

- a) Le conducteur ou la conductrice d'autobus scolaire prend la décision quant à la nécessité d'évacuer un autobus et de regrouper rapidement les étudiants sur place à l'extérieur de l'autobus dans un endroit sécuritaire.
- b) Le conducteur ou la conductrice d'autobus scolaire donne aux étudiants des directives claires et précises qui sont de nature à éviter les dangers.
- c) Les élèves s'efforcent à tout prix de tenter de contrôler toute réaction hâtive et de suivre les directives du conducteur ou la conductrice d'autobus scolaire.

4.0 RÉOLUTIONS DE DIFFÉRENDS ET APPELS

Tout différend entre le conducteur ou la conductrice d'autobus scolaire, les étudiants et/ou les parents seront soumis à la direction de l'école. La direction d'école devra tenter de résoudre les différends à ce niveau dans l'esprit de la politique de transport.

5.0 PROCÉDURES DE RÉOLUTION

La résolution de différend entre un conducteur ou une conductrice d'autobus scolaire et un élève se fera selon les étapes suivantes:

- a) Le conducteur ou la conductrice d'autobus scolaire et l'élève se rencontrent afin de clarifier et revoir à la lumière de cette politique et des règlements, les raisons du différend et les avenues de solution. En général, le conducteur ou la conductrice d'autobus scolaire détient le même niveau de responsabilité et d'autorité qu'un enseignant.

- b) Si la situation ne s'améliore pas à la suite de cette consultation, le conducteur ou la conductrice d'autobus scolaire soumet le cas au parent et en dernier lieu à la direction de l'école, avant que toute autre forme de correction soit engagée par le conducteur ou la conductrice.
- c) Une fois qu'un cas est soumis à la direction d'école, le conducteur ou la conductrice d'autobus scolaire, l'élève et la direction doivent engager les actions qui conviennent à chaque cas. Les sanctions, s'il y a lieu, doivent être connues de tous les prenants, y inclus les parents, avant d'être appliqués.
- d) La décision de reporter le cas au service du transport est prise une fois que la direction d'école et le conducteur ou la conductrice d'autobus scolaire ont tout fait en leur pouvoir pour régler les différends.
- e) Le service du transport doit trancher la question ou la référer à la direction générale.

6.0 APPELS

Les parties peuvent en appeler à la direction générale qui tranchera la question ou la soumettra au Conseil scolaire et cette dernière décision sera finale.

7.0 DÉPANNAGE

Le Conseil scolaire reconnaît que parfois des bris ou des pannes d'autobus peuvent affecter l'horaire d'un autobus dans la livraison du service de transport. Afin que l'horaire de l'élève soit perturbé le moins possible, le Conseil a mis en place des modalités qui assurent un remplacement d'autobus efficace.

Le Conseil autorise la modification au service de transport scolaire lorsqu'une panne ou un bris d'autobus survient et encourage les procédures suivantes lors de telle circonstance :

- a) La conductrice ou le conducteur d'autobus avise le service du transport, les parents et les élèves du délai prévu dans la livraison du service de transport.
- b) Le conducteur ou la conductrice d'autobus communique immédiatement avec la personne responsable du transport afin d'obtenir un autobus d'appoint.
- c) Le service du transport envoie des alertes aux parents à travers l'application Ride360.
- d) Si des complications surviennent lors du dépannage, le service de transport du matin est annulé après 11 h 00, seulement pour les trajets de 50 km et plus, par contre le retour demeure inchangé.

8. CHANGEMENT OU ANNULATION DU TRANSPORT SCOLAIRE

Comme stipulé aux directives administratives DA 133 et DA 136, certaines situations peuvent occasionner des changements ou des annulations au transport scolaire régulier des élèves. Dans le cas de mauvaises conditions météorologiques, les procédures suivantes s'appliqueront.

8.1 Changement à l'horaire du transport scolaire

- a) Lorsqu'un brouillard épais affecte la visibilité ou d'autres conditions temporaires affectent la sécurité des élèves, le départ du parcours d'autobus est retardé. Si le brouillard persiste, le trajet est annulé seulement après les heures indiquées ci-dessous :
 - Pour les trajets de 50 km et plus, le transport est annulé après 11 h 00,
 - Pour les trajets entre 35 km et 49 km, le transport est annulé après 11 h 45,
 - Pour les trajets de 35 km et moins, le trajet est annulé après 12 h 15.
- b) Le conducteur ou la conductrice d'autobus avise la personne responsable du transport de la situation.
- c) Le conducteur ou la conductrice d'autobus avise les parents des changements prévus.
- d) La personne responsable du transport avise la direction de l'école des changements prévus

8.2 Annulation du transport scolaire

- a. Le service de transport scolaire est annulé lorsque :
 - La température officielle est de -35°C ou
 - Les mauvaises conditions de la route rendent le transport impraticable.

*La température vérifiée est celle de la communauté où est située l'école.

- b. Les jours de froid extrême ou de température inclémente (voir au point a.), ce sera à la discrétion du responsable du service de transport, sous l'avis de la direction, de prendre la décision d'annuler le transport pour la matinée, l'après-midi, ou pour la journée entière.
- b. Lorsque les mauvaises conditions de la route rendent le transport impraticable, le conducteur doit aviser le service du transport scolaire, dès que possible. Si le responsable du service de transport estime que les conditions de la route sont trop dangereuses pour que les autobus circulent, le service du transport avise immédiatement la direction générale, la direction d'école et les stations de radio locales de l'annulation du transport.

- c. La personne responsable du transport communique la décision d'annuler le transport scolaire aux conducteurs ou conductrices d'autobus en déclenchant la chaîne téléphonique des conducteurs d'autobus.
- d. La personne responsable du transport fait annoncer les changements à l'horaire du transport scolaire aux chaînes radiophoniques locales et sur l'application Ride360.
- e. Les conducteurs et conductrices d'autobus appellent les parents.

9. ARRÊTS AU CHEMIN DE FER :

Le Conseil scolaire du Nord-Ouest reconnaît la nécessité de suivre la loi provinciale et les normes établies concernant l'arrêt des autobus scolaires aux traverses de chemin de fer contrôlées ou non.

- a. Afin d'éviter toute confusion avec le trafic en général, les autobus scolaires font un arrêt obligatoire aux traverses de chemin de fer non contrôlées **seulement**.
- b. Les autobus scolaires ne font aucun arrêt aux traverses de chemin de fer contrôlées sauf si les lumières sont activées indiquant l'approche d'un train ou que celles-ci sont défectueuses.
- c. À l'approche des traverses de chemin de fer non contrôlées, les conducteurs et conductrices d'autobus scolaires doivent se conformer aux procédures de la loi provinciale.
- d. Aux traverses de chemin de fer contrôlées, lorsque les lumières sont activées, les conducteurs et conductrices d'autobus doivent se conformer aux mêmes procédures que celles concernant l'approche des traverses de chemin de fer non contrôlées.

Références :

Article 59, Education Act (2019)

[School Transportation Regulation 96/2019](#)

Traffic Safety Act : <http://www.qp.alberta.ca/documents/Acts/T06.pdf>